

AVG

ALGEMENE GEGEVENSVERORDENING

InnerYourney is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

- Website: <https://inneryourney.nl>
- Mailadres: info@inneryourney.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

InnerYourney verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

InnerYourney verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen wanneer dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het opstellen van een offerte
- Het afhandelen van je betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief

Geautomatiseerde besluitvorming

InnerYourney neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van InnerYourney) tussen zit. InnerYourney gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Outlook voor het ontvangen en verzenden van e-mails namens info@inneryourney.nl. Daardoor worden je naam en emailadres en soms ook adresgegevens opgeslagen in mijn contactenlijst.

Mailchimp om nieuwsbrieven te versturen naar je emailadres. Daarvoor is een verzendlijst aangemaakt met daarin je emailadres en jouw naam.

Als je contact met InnerYourney hebt opgenomen via Whatsapp houdt dat in dat je je telefoonnummer en naam hebt gestuurd en zo in de Whatsapp-lijst bent gekomen.

InnerYourney gebruikt al deze systemen alleen voor de doeleinden waarvoor contact met je nodig is zoals het maken van een afspraak, het bevestigen van reserveringen, betalingen te organiseren, facturen te sturen en nieuwsbrieven te verzenden.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

InnerYourney bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Zolang je klant of student bent bij InnerYourney bewaard InnerYourney je contactgegevens.

De persoonsgegevens worden uit ons bestand verwijderd bij:

- opzeggen
- overlijden

Delen van persoonsgegevens met derden

InnerYourney verstrekt uitsluitend aan derden - en alleen als dit nodig is - voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@inneryourney.nl dan verwijderen wij deze gegevens.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

InnerYourney gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door InnerYourney en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@inneryourney.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. InnerYourney wil je er ook op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit->

[persoonsgegevens/tip-ons](#)

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

InnerJourney neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@inneryourney.nl