

ALGEMENE VOORWAARDEN INNERJOURNEY

Dit zijn de algemene voorwaarden van InnerJourney. InnerJourney is een initiatief van Patricia Prinsen en staat onder de naam InnerJourney ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66884896.

De voorwaarden zijn als volgt ingedeeld.

- Algemeen deel (op alle overeenkomsten van toepassing).
- Deel A: Retreats/Workshops

ALGEMEEN DEEL

De volgende bepalingen zijn altijd van toepassing, ongeacht het type dienst of product dat je afneemt bij InnerJourney. In het geval van strijdigheid tussen het algemeen deel en het specifieke deel, heeft het bepaalde in het specifieke deel voorrang.

Artikel 1. Begrippen

- 1.1. InnerJourney is de gebruiker van deze voorwaarden: dat is de partij waar jij een overeenkomst mee aangaat.
- 1.2. Jij bent de klant van InnerJourney.
- 1.3. Onder “Opdrachtgever/Deelnemer” verstaan wij iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met InnerJourney een overeenkomst aangaat of met wie InnerJourney in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst. En gebruik maken van de Diensten van InnerJourney en InnerJourney de opdracht geeft Diensten te verlenen.
- 1.3. De Overeenkomst is de plek waar we de kern van onze samenwerking hebben vastgelegd.
- 1.4. Onder “Diensten” wordt verstaan: alle door InnerJourney en/of door haar ingeschakelde derden, aan jou/ deelnemer geleverde producten en diensten en alle geleverde werkzaamheden, dit alles in de ruimste zin van het woord.
- 1.5. Je komt in deze overeenkomst ook op bepaalde plekken het woord “schriftelijk” tegen. Onder de term schriftelijk vallen ook e-mails en berichten via digitale diensten (zoals bijvoorbeeld WhatsApp en Telegram).
- 1.6 Cliënt/Coachee/Klant /Deelnemer: is degene die op (eigen)verzoek of in opdracht van de Opdrachtgever, bij InnerJourney deelneemt aan een begeleidings-, coaching- of adviestraject, aan een workshop, training of aan aanverwante werkzaamheden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van onze overeenkomst en zijn van toepassing op alle gesloten, huidige, toekomstige overeenkomsten en de totstandkoming daarvan en op alle door InnerJourney uitgebrachte offertes, opdrachtbevestigingen, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen ons.
- 2.2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn alleen geldig als dat uitdrukkelijk en schriftelijk met InnerJourney is overeengekomen. De algemene voorwaarden van jou/Opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, oftewel buiten toepassing verklaard. Alleen de algemene voorwaarden van InnerJourney zijn van toepassing.

- 2.3. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van jou en op iedere overeenkomst waarbij voor de uitvoering door InnerJourney derden zijn bij betrokken.
- 2.4. Als er tegenstrijdige afspraken in de algemene voorwaarden en de overeenkomst staan, dan hebben de afspraken uit de overeenkomst voorrang.
- 2.5. Stel nu dat er omstandigheden zijn waardoor bepaalde artikelen uit deze algemene voorwaarden niet wettelijke toegestaan zijn, dan worden deze artikelen buiten beschouwing gelaten. De overige artikelen blijven dan wel van toepassing.
- 2.6 Een exemplaar van deze algemene voorwaarden wordt op aanvraag door InnerJourney gratis verstrekt en is te downloaden via de website van InnerJourney. Tevens worden de algemene voorwaarden standaard meegezonden met elke aangevraagde offerte.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Juridisch gezien komt er een overeenkomst tot stand op het moment dat een aanbod wordt geaccepteerd. Als jij “ja” (of iets soortgelijks) zegt tegen mijn voorstel om bepaalde diensten te verrichten, hebben we een overeenkomst gesloten.
- 3.2. Voor de volledigheid merken wij op dat dat deze algemene voorwaarden onderdeel uitmaken van de overeenkomst. Afhankelijk van het soort diensten dat je afneemt, is het daarbij behorende deel van de voorwaarden van toepassing.
- 3.3. Als er door InnerJourney een voorstel/offerte wordt gemaakt, is dat voorstel 30 dagen geldig.
- 3.4 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever als bedoeld in lid 3.1. Opdrachtgever en InnerJourney hebben ook een Overeenkomst gesloten indien InnerJourney een tussen Opdrachtgever en InnerJourney gemaakte afspraak schriftelijk bevestigt en de Opdrachtgever de juistheid daarvan niet binnen tien werkdagen of – als die termijn korter is – vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk betwist.
- 3.5. InnerJourney kan niet worden gehouden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen.
- 3.6. Voor zover er sprake is van een overeenkomst van opdracht, mag InnerJourney de overeenkomst laten uitvoeren door een derde (art. 7:404 BW). InnerJourney blijft ervoor verantwoordelijk.

Artikel 4. Prijzen en betaling

- 4.1. De prijs die we hebben afgesproken, is van toepassing op de overeenkomst tussen jou en InnerJourney zoals deze nu wordt gesloten. Andere partijen kunnen hier geen rechten aan ontleen. Ook voor jou geldt dat Jij/de opdrachtgever, al dan niet de Cliënt/ Coachee/ Klant/ Deelnemer er in de toekomst geen beroep kan worden gedaan op prijzen uit eerdere overeenkomsten of offertes.
- 4.2. Prijzen zijn inclusief 21% btw voor particulieren. Zakelijk ex btw.
- 4.3. Je bent verplicht om na aankoop, het gehele bedrag van de overeenkomst voldoen. Dit is niet anders op het moment dat er in termijnen wordt betaald.
- 4.4. Facturen moeten binnen acht dagen na de factuurdatum worden betaald, tenzij er iets anders is afgesproken.
- 4.5. Als je niet op tijd betaalt, zal InnerJourney wettelijke handelsrente en buitengerechterlijke incassokosten in rekening brengen. Voor de hoogte hiervan worden de maximaal toegestane bedragen van het “Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten” aangehouden.

Artikel 5. Intellectuele eigendomsrechten

5.1. Het is op geen enkele wijze toegestaan om de materialen en de inhoud van naslagwerken en alle overige informatie die gedeeld wordt met jou, waaronder ook video's en audio opnamen/ files, te verspreiden. Deze materialen zijn eigendom van InnerJourney, of InnerJourney heeft het recht om deze materialen voor dit doel te gebruiken. Alle rechten van intellectueel eigendom van deze materialen liggen bij Patricia Prinsen/ InnerJourney Counseling Coaching & Training.

5.2. Jij hebt een gebruiksrecht voor deze materialen. Dat betekent dat jij dit alleen maar mag gebruiken voor het doel waarvoor je de materialen van InnerJourney hebt gehad. Je mag deze materialen niet vermenigvuldigen, openbaren of exploiteren en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam, en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.

5.3. Het is niet toegestaan om de kennis en ervaringen die jij opdoet door het afnemen van diensten van InnerJourney, zelf commercieel te gaan verkopen. Daarmee wordt ook bedoeld het aanbieden van een (soort)gelijk concept, het toepassen van dezelfde teaching methoden of op enige manier het kopiëren/nabootsen van wat InnerJourney doet.

Artikel 6. Hoe zit het met aansprakelijkheid?

6.1. Alle verplichtingen van InnerJourney zijn inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen. InnerJourney/Patricia Prinsen spant zich in om jou door middel van haar dienstverlening te helpen om het door jou gewenste resultaat te behalen. Een inspanningsverplichting is een contractuele verplichting om de nodige inspanningen te leveren of om bepaalde middelen aan te wenden om het bedongen resultaat te bereiken, hetgeen betekent dat InnerJourney niet kan garanderen dat de uitkomsten, resultaten of de verwachtingen die jij/Opdrachtgever/Deelnemer bij de levering van diensten voor ogen heeft, ook daadwerkelijk worden behaald. Jouw eigen verantwoordelijkheid over het proces bepaalt jouw zakelijke en persoonlijke successen.

6.2. In het geval dat InnerJourney hetgeen zij moet doen op grond van de overeenkomst niet goed uitvoert en als dat aan haar te wijten is, of als InnerJourney/Patricia Prinsen onrechtmatig heeft gehandeld tegenover jou waardoor InnerJourney aansprakelijk is, gelden de bepalingen uit dit artikel.

6.3. InnerJourney is alleen aansprakelijk voor directe schade. Indirecte schade of gevolgschade (is altijd uitgesloten. Bij indirecte of gevolgschade gaat het ook over vermeende lichamelijke/psychische schade.

6.4. De aansprakelijkheid van InnerJourney is beperkt tot maximaal de waarde van de overeenkomst, met een maximaal bedrag van € 3.500,-. Wanneer de verzekering van InnerJourney tot uitkering overgaat is het bedrag beperkt tot maximaal het bedrag dat wordt uitgekeerd in dit specifieke schadegeval.

6.5. Er kan pas een recht op vergoeding van schade ontstaan als jij InnerJourney hebt gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging. Dat is een ingebrekestelling. In die ingebrekestelling moet je aan InnerJourney een redelijke termijn geven om de situatie te herstellen of om alsnog na te komen. Pas als InnerJourney daar niet aan heeft voldaan, kan er mogelijk aan schadevergoeding op basis van aansprakelijkheid worden toegekomen. Als de nakoming of het herstellen blijvend onmogelijk is, geldt dit vereiste van een ingebrekestelling niet.

6.6. Alles wat je in dit artikel hebt gelezen over het beperken of uitsluiten van aansprakelijkheid, geldt niet voor situaties waarin er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van InnerJourney.

6.7. Alle handelingen die jij/ klant/cliënt/de Deelnemer uitvoert als gevolg van gegeven adviezen, coaching of therapie die jij ontvangen hebt door het kopen van diensten bij InnerJourney, zijn jouw eigen verantwoordelijkheid. Hiervoor vrijwaar jij InnerJourney.

6.8. InnerJourney is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.

Artikel 7 De Client

7.1. Jij/de opdrachtgever, al dan niet de Cliënt/ Coachee/ Klant/ Deelnemer zal, voor zover dit voor de uitoefening van de opdracht nodig is, eerlijk en open bijdragen aan de gesprekken met InnerJourney en zich inzetten voor het bereiken van het beste resultaat tijdens het begeleidings-, coaching- of adviestraject, of tijdens de te volgen workshop of training of bij de aanverwante werkzaamheden.

7.1.a Op openstaande tegoeden(uren) uit een begeleidingstraject kun Jij/de opdrachtgever, al dan niet de Cliënt/ Coachee/ Klant/ Deelnemer tot 1 jaar na afloop van de laatst genoten consult/sessie aanspraak maken. Daarna vervallen de tegoeden(uren) en kunnen hier geen rechten meer aan ontleent worden.

7.2. Jij/Oprachtgever, al dan niet de Cliënt/ Coachee/ Klant/ Deelnemer neemt te allen tijde de volledige verantwoordelijkheid, rekenschap en autoriteit voor zich over je eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens, - de tijd die InnerJourney met jou/Client gezamenlijk doorbrengt - als daarna.

7.3. De coaching-, advies- en begeleidingstrajecten zijn niet specifiek gericht op het ontdekken van enige ziektebeelden. Mocht InnerJourney tijdens het coaching-, advies- of begeleidingstraject zaken of ziektebeelden vermoeden die niet onder het werkterrein of de deskundigheid van InnerJourney vallen, dan zal InnerJourney jou/ de Cliënt/ Coachee/ Klant/ Deelnemer daarop attenderen en aangeven dat consult elders wenselijk is.

Artikel 8. Wijziging van de overeenkomst

8.1. Wanneer het noodzakelijk blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de verrichten werkzaamheden het nodig is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen wij opdrachtnemer en opdrachtgever de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen en ondertekenen.

8.2. Wanneer we overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. InnerJourney zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

8.3 Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal InnerJourney de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien de Opdrachtgever vervolgens niet binnen tien werkdagen of – als die termijn korter is, vóór aanvang van de werkzaamheden, schriftelijk bezwaar maakt tegen deze consequenties, wordt de Opdrachtgever geacht hiermee akkoord te zijn gegaan.

8.4. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal InnerJourney daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft. Voorts is het gestelde in 8.3 van toepassing.

Artikel 9. Geheimhouding

9.1 Zowel jij/Oprachtgever/Cliënt/ Deelnemer als InnerJourney zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die wij in kader van deze overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

9.2. Informatie met betrekking tot de Cliënt/ Coachee/ Klant/ Deelnemer wordt, ongeacht de wijze van vastlegging of overdracht, alleen aan derden verstrekt nadat de Cliënt/ Coachee/ Klant/ Deelnemer kennisgenomen heeft van die informatie en schriftelijk toestemming heeft gegeven voor verstrekking van die informatie, tenzij anders bepaald door de Nederlandse wetgeving. Derhalve zal InnerJourney niet kunnen worden aangesproken als zij onwettige zaken aan de wettelijke autoriteiten meldt.

9.3. Aan de opdracht zal door Opdrachtnemer InnerJourney niet zonder toestemming van de Opdrachtgever extern gerefereerd worden.

Artikel 10. Overmacht

10.1. Een situatie van overmacht kan ervoor zorgen dat de werkzaamheden voor jou niet langer kan worden uitvoeren. Als er zich zo'n situatie voordoet, zal InnerJourney jou daar zo snel mogelijk schriftelijk van op de hoogte stellen.

10.2. In het geval van overmacht, gaat InnerJourney over tot het opschorten van de nakoming van de overeenkomst. Dat houdt in dat InnerJourney de werkzaamheden tijdelijk niet uitvoert. Hoelang dat duurt, hangt af van hoe lang de situatie van overmacht duurt.

10.3. Onder overmacht vallen situaties zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: pandemie of epidemie, ziekte, overheidsmaatregelen, (burger)oorlog of gevaar daarvoor, oproer, terrorisme, brand, waterschade, overstroming en werkstakingen. Het gaat steeds om situaties die buiten de schuld of risicosfeer van InnerJourney liggen.

Artikel 11. Ten slotte

11.1. Wij zullen allebei de informatie over onze overeenkomst geheimhouden. Alle informatie die wij over en weer uitwisselen, blijft tussen ons en zal niet openbaar gemaakt worden.

11.2. Bij strijdige bepalingen tussen de algemene voorwaarden en de hoofdovereenkomst, heeft het bepaalde in de hoofdovereenkomst voorrang.

11.3. Heb jij een klacht over InnerJourney? Meld dit dan even, zodat InnerJourney deze klacht in behandeling kan nemen en we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

11.4. Als er ergens over termijnen of een datum wordt gesproken, dan is dat altijd een richttermijn. Het gaat hier nooit om fatale termijnen.

11.5. Op onze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

11.6. Wil je contact opnemen met InnerJourney? Dan kun je mailen naar hello@inneryourney.nl

Deel A: Retreats/Workshops

Dit onderdeel van de algemene voorwaarden is van toepassing als je een retreat/workshop boekt. Dit geldt zowel voor retreats/workshops in Nederland en het buitenland en voor eendaagse en meerdaagse retreats.

Artikel 12. Jouw reservering/boeking

12.1. Een reservering/boeking voor een retreat is definitief. Een retreat/workshop is uitgesloten van het wettelijke herroepingsrecht. Door het insturen van het inschrijfformulier en/of het betalen van het inschrijfgeld verklaart je dat je akkoord bent met de voorwaarden.

12.2. De betaling dient uiterlijk binnen 3 dagen na ontvangst van de factuur plaats te vinden. Zowel voor een workshop, One day retreat, weekend als week retreat dient het totaalbedrag in één keer voldaan te worden. Bij niet tijdige betaling heeft InnerJourney het recht de reservering te laten vervallen.

12.4. Jouw reservering/boeking is geldig voor de specifiek geselecteerde periode van het retreat/workshop. Je kunt jouw boeking niet zonder overleg en zonder toestemming omzetten naar een andere datum/periode.

12.5. Het kan gebeuren dat de accommodatie/locatie wordt gewijzigd. InnerJourney zal altijd een gelijkwaardig alternatief zoeken en jou daarvan op de hoogte stellen. Het wijzigen van de accommodatie/locatie geeft jou niet het recht om de overeenkomst te ontbinden.

12.6. InnerJourney adviseert je een goede reis/annuleringsverzekering af te sluiten. Je bent zelf verantwoordelijk of je dat wel of niet doet.

12.7. Het kan voorkomen dat er meerdere deelnemers tegelijk een boeking plaatsen waardoor het retreat is volgeboekt. InnerJourney kan de overeenkomst daarom binnen 72 uur na jouw boeking herroepen. Er is dan geen overeenkomst tot stand gekomen.

12.8. Het afzien van deelname aan het programma geeft geen recht op teruggave van het inschrijfgeld en ook geen recht op een vervangende workshop of activiteit.

Artikel 13. Deelname aan het retreat/workshop

13.1. InnerJourney heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Dit betekent dat InnerJourney niet kan garanderen dat de uitkomsten, resultaten of de verwachtingen die je bij de levering van diensten en activiteiten voor ogen hebt ook daadwerkelijk worden behaald. Jouw eigen verantwoordelijkheid over het proces bepaalt jouw zakelijke en persoonlijke successen.

13.2. InnerJourney kan derden inschakelen om delen van de overeenkomst te laten uitvoeren. Uiteraard selecteren we deze derden zorgvuldig.

13.3. Jij hebt de verplichting om ons tijdig en volledig alle benodigde informatie rondom jouw reservering/boeking te verstrekken.

13.4. Deelname aan een retraite/workshop is geheel op eigen risico. InnerJourney en haar team zijn niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van jou/ Deelnemer, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen. InnerJourney benadrukt dat zij niet aansprakelijk is voor de gevolgen van jouw eigen handelingen of nalaten.

13.5 Jij/Deelnemer verklaart bij zijn/haar weten in goede fysieke en psychische gezondheid te verkeren en melding te maken van eventuele beperkingen. Jij/deelnemer blijft hiervoor te allen tijde zelf de verantwoordelijkheid dragen. Indien er iets verandert met betrekking tot de fysieke en/of psychische gezondheid van jou/de deelnemer, laat je dit onmiddellijk weten aan de begeleider.

13.5. InnerJourney is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van InnerJourney, verleent jij/Deelnemer de bevoegdheid aan InnerJourney en haar team om, als een door InnerJourney ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Deelnemer te aanvaarden.

13.6. Jij vrijwaart InnerJourney en haar team voor alle schade die derden mochten lijden als gevolg van een aan jou/de Deelnemer toe te rekenen handelen of nalaten met betrekking tot de deelname aan de retraite/workshop. Jij/De Deelnemer dient afdoende verzekerd te zijn tegen het risico van aansprakelijkheid voor bedoelde schade.

13.7. Als jij je tijdens het retreat/workshop niet aan de gedragsregels houdt, heeft InnerJourney het recht om verdere deelname uit te sluiten. Er ontstaat dan geen recht op restitutie.

Artikel 14. Overige omstandigheden

14.1. Het is jouw eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat je op tijd bij de accommodatie bent voor aanvang van het retreat/workshop. Als je onderdelen mist door vertraging in het vervoer, komt dat volledig voor jouw risico.

14.2. Later aankomen of eerder vertrekken is voor jouw eigen rekening en risico. Er vindt geen restitutie plaats van onderdelen van de workshop/ retreat.

14.3. Je kunt (afhankelijk van de locatie) ter plekke behandelingen bijboeken. Deze worden uitgevoerd door derden. InnerJourney is niet verantwoordelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van deze (be)handelingen van derden. InnerJourney aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van deze behandelingen en de daarbij behorende werkzaamheden, door deze derde.

14.4. Er kan gedurende het retreat/workshop beeldmateriaal gemaakt worden dat gebruikt zal worden voor promotionele doeleinden. Dat materiaal zal als uitgangspunt onherkenbaar zijn (Bijvoorbeeld de achterkant van deelnemers van een groep). Daar ga je als deelnemer mee akkoord. Ben je niet akkoord, dan wil InnerJourney je vragen om dat schriftelijk kenbaar te maken.

Artikel 15. Annulering

15.1. InnerJourney behoudt zich het recht om personen zonder opgave van redenen uit te sluiten van deelname van de Retreat/workshop. Indien het bedrag reeds betaald is door de deelnemer, zal het betaalde bedrag worden teruggestort door InnerJourney.

15.2. InnerJourney is gerechtigd om een Retreat/ Workshop te verplaatsen naar een andere datum indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende deelnemers, ziekte of overmacht. Jouw inschrijving wordt dan verplaatst naar de nieuwe datum.

15.3. In geval van annulering door InnerJourney waarbij de Retreat/ Workshop niet wordt verschoven naar een nieuwe datum, heb je recht op terugbetaling van het reeds betaalde geld. Je hebt geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.

15.4. Voor het organiseren van een Retreat maakt InnerJourney kosten. Jouw reservering/boeking is definitief. Mocht je jouw reservering/boeking toch willen annuleren, dan heeft InnerJourney daar de volgende regels voor.

- Annulering tot 12 weken voor het Retreat: je ontvangt 50% van het bedrag teruggestort
- Annulering tussen 12 en 8 weken voor het Retreat: je krijgt 25% van het bedrag teruggestort
- Annulering 8 weken tot aanvang van het Retreat: je krijgt geen geld terug. InnerJourney adviseert om een annuleringsverzekering af te sluiten.

15.5. Indien je niet in staat bent om de Retreat/workshop bij te wonen mag je een vervangende deelnemer aandragen die in plaats van jou deelneemt. Hiervoor dient wel schriftelijk goedkeuring van InnerJourney te worden gegeven. (via what's app of mail). Indien InnerJourney schriftelijk akkoord gaat met de voorgestelde

vervanging, vindt er geen terugbetaling van deelnamekosten plaats. Een dergelijke verrekening of terugbetaling dient tussen jou en plaatsvervangende Deelnemer te geschieden



Artikel 15A. Annulering One-day Retreat, workshop of training

15.6. Indien je, door welke reden ook, niet meer kan deelnemen aan de One-Day-Retraite, Workshop of Training en wilt annuleren, vindt er geen restitutie van de deelnamekosten plaats.

Wel heb je het recht om tot 24 (zegge: vierentwintig) uur voor aanvang van de One-Day-Retraite, Workshop of Training een vervangende Deelnemer te regelen. Zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring voor deze vervangende Deelnemer door InnerJourney, vindt de vervanging niet plaats.

Artikel 16. Huisregels

16.1. Onze locaties zijn rookvrij. Drugsgebruik en overmatig alcoholgebruik zijn tijdens de workshops of retraite niet toegestaan.

16.2. Respect voor elk mens, ongeacht zijn religie, opvattingen, geaardheid, geslacht en ontwikkeling is de belangrijkste kernwaarde. InnerJourney is respectvol naar alle deelnemers en verwacht dat deelnemers ook respectvol zijn naar elkaar.

16.3. InnerJourney heeft haar locaties met zorg gekozen om deelnemers tijdens de workshop of retraite een veilige en leefbare omgeving te bieden. Behandel de locatie en haar omgeving dan ook met zorg, zoals je eigen huis. We dragen samen zorg voor de schoonheid en gezelligheid. Eventuele schade wordt op de veroorzaker verhaald.

16.4. Deelnemers die zich niet aan de huisregels houden dan wel de aanwijzingen van het personeel van de locatie of InnerJourney niet opvolgen, kunnen uit de workshop of retraite verwijderd worden. Dit geeft de deelnemer geen rechten op restitutie van het betaalde geld.

16.5. Het maken van video/film of geluidsopnames is gedurende de workshops of retraite uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van InnerJourney.